

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

утвержден генеральным директором ООО «Гларус»

О.И. Волковой

« _____ » _____ 2020 г.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Гларус», именуемого в дальнейшем «Исполнитель» и содержит все существенные условия по оказанию услуг (далее по тексту - «Услуги»).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами договора Оферты.

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг или заключить с нами отдельный договор.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является заключение настоящего договора от имени Исполнителя в целях исполнения условий агентских договоров, заключенных Исполнителем с третьими лицами. Оказание Услуг осуществляется на территории загородного отеля «Чайка», расположенного по адресу: 606044, г. Дзержинск Нижегородской области, пгт. Желнино, санаторий Жолнинский. Информация об условиях оказания Услуг по проживанию размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте, а также на сайте <https://chayka-hotel.ru/>.

2.2. Оказание Услуг в соответствии с п 2.1. настоящего договора осуществляется третьими лицами, выступающими принципалами по заключенным с Исполнителем договорам. В соответствии со ст. 1005 ГК РФ, Исполнитель приобретает права и несет обязанности по настоящему договору.

2.3. Заказчик подтверждает свое согласие с правилами проживания в загородном отеле «Чайка» и признает действия Исполнителя по применению последствий несоблюдения Заказчиком (гостями Заказчика) правил проживания и оказания Услуг на территории загородного отеля «Чайка» полностью правомерными и не имеет претензий.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Исполнитель обязуется:

3.1.1 Оказать услуги надлежащего качества, в полном объеме и в сроки, согласованные сторонами.

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий.

3.2.2. Привлекать к исполнению настоящей Оферты третьих лиц, при этом ответственность за качество оказания услуг третьими лицами несет Исполнитель.

3.2.3. отказать в оказании услуг Заказчику:

1) в случае, если ранее Заказчиком были нарушены:

- правила проживания в загородном отеле «Чайка» (в т.ч. в случае отказа Гостя поставить в анкете свою подпись, подтверждающую факт ознакомления и согласия Гостя с документами, определяющими порядок проживания в отеле);
- правила пользования имуществом отеля;
- правила пользования услугами, предоставляемыми на территории отеля;
- правила пожарной безопасности;

2) в случае, если не была произведена своевременная и полная оплата услуг, оказанных на территории отеля;

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплатить оказываемые Исполнителем услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.3.2. Оплатить штрафные санкции в случае поздней отмены бронирования (номеров или услуг), поздних изменений условий заявки в сторону уменьшения количества проживающих лиц, уменьшения срока их пребывания.

3.3.2. Соблюдать Правила проживания, установленные Исполнителем.

4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА УСЛУГ И ОПЛАТЫ

4.1. ЗАКАЗЧИК имеет право заказать услуги любым удобным способом: по телефону: (8313) 24 22 42, путем направления факсимильного сообщения, сообщения по электронной почте либо через сайт Исполнителя.

4.2. В течение 1 рабочего дня после получения заказа ИСПОЛНИТЕЛЬ информирует ЗАКАЗЧИКА о результатах бронирования.

4.3. Плата за проживание в загородном отеле «Чайка» взимается в соответствии с расчетным часом, установленным загородным отелем «Чайка»: 16:00 - час заезда в отель, 14:00 - час выезда из отеля:

- при заселении с 00:00 до 12:00 – плата в размере 50% от стоимости размещения за сутки (включая завтрак);
- при заселении с 12:00 до 16:00 – плата в размере 25% от стоимости размещения за сутки.

В случае задержки выезда Заказчика и его сопровождающих после расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 14:00 до 18:00 - плата в размере 20% от стоимости размещения за сутки;
- с 18:00 до 24:00 - плата в размере 50% от стоимости размещения за сутки;
- после 24:00 – полная стоимость размещения за сутки.

При проживании в Отеле не более суток (24 часов в течение 1 календарного дня) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

4.4. Заселение производится только при поступлении 100% предоплаты от ЗАКАЗЧИКА.

4.5. ЗАКАЗЧИК обязан оплатить услуги Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения подтверждения бронирования. При отсутствии своевременной оплаты бронь номера снимается автоматически без уведомления ЗАКАЗЧИКА.

4.6. Сроки оплаты услуг при бронировании на определенные даты могут быть сокращены по усмотрению ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.7. Варианты форм оплаты:

- оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, по банковским реквизитами, указанные в счетах и в настоящем договоре;
- наличный расчет путем внесения денежных средств в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ;

- оплата банковской картой без комиссии на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по ссылке: <https://chayka-hotel.ru/onlajn-oplata/>

4.9. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.10. В случае изменения условий заявки в сторону уменьшения количества проживающих или срока их пребывания, либо аннулирования заказа, ИСПОЛНИТЕЛЬ предъявляет к оплате штраф в следующих размерах:

- в случае отмены бронирования 1-5 номеров за 24 часа до даты заезда и менее – 100% стоимости 1 суток размещения в соответствующей категории номера;
- в случае отмены бронирования более 5 номеров за 3 рабочих дня до даты заезда и менее – 100% от суммы отмененного заказа
- при сокращении сроков размещения за 1 рабочий день и менее до даты заезда в отель – 100% стоимости 1 суток размещения в соответствующей категории номера;
- при сокращении сроков размещения во время проживания – 100% за 1 сутки проживания в соответствующей категории номера.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Стороны договорились что ЗАКАЗЧИК, оплативший 100% стоимости услуг, извещает ИСПОЛНИТЕЛЯ об отмене бронирования либо об изменении объема заказанных услуг в сторону уменьшения не менее, чем за 7 дней до даты заезда. В данном случае стороны рассматривают возможность перенесения сроков оказания услуг и замены невостребованных услуг другими.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по Договору.

5.4. В случае неиспользования забронированных номеров и услуг по вине ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет. Ответственность ЗАКАЗЧИКА определена в соответствии с действующим законодательством.

5.5. ЗАКАЗЧИК имеет право изменить объем заказанных услуг в сторону увеличения только при согласии ИСПОЛНИТЕЛЯ, доплатив указанную ИСПОЛНИТЕЛЕМ сумму.

5.6. Претензии по качеству оказания услуг должны быть предъявлены в день выезда. В случае нарушения данного срока ЗАКАЗЧИКОМ, услуги считаются оказанными в полном объеме, в срок и с надлежащим качеством.

5.7. Все споры по настоящему Договору разрешаются с помощью переговоров, а в случае невозможности урегулирования конфликта, в судебных органах в соответствии с действующим Законодательством РФ.

6. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

- 6.1. Номер в отеле предоставляется при предъявлении паспорта, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность для проживания на срок, указанный в путевке или согласованный с администрацией.
- 6.2. При заселении детей с сопровождающим лицом (без родителей) необходимо предъявить следующие документы: свидетельство о рождении, нотариально заверенную доверенность от родителей на лицо, сопровождающее ребенка.
- 6.3. При заселении необходимо заполнить анкету, получить у администратора карту гостя и ключи от номера.
- 6.4. Проживание с домашними животными не предусмотрено.
- 6.5. Заезд гостей осуществляется после 16:00, выезд – до 14:00. Ранний заезд и поздний выезд оплачивается дополнительно.
- 6.6. Ребенок в возрасте до 6-ти лет проживает бесплатно с предоставлением отдельного спального места.
- 6.7. Проживание третьего гостя в номере оплачивается согласно расценкам на дополнительное размещение.
- 6.8. Текущая уборка номера проводится ежедневно с 10:00 до 16:00. Смена постельного белья и полотенец производится в номерах категории "Люкс" ежедневно, в номерах других категорий один раз в три дня. Замена полотенец ранее указанного срока производится бесплатно. В день выезда смена белья и текущая уборка не производится.
- 6.9. Гарантированная бронь (оплаченная до заезда) сохраняется до 22:00 текущего дня.
- 6.10. Номера отеля укомплектованы платными мини - барами. Оплата за услуги мини – бара производится при выезде, на стойке приема и размещения.
- 6.11. При выезде из отеля, гостю необходимо произвести полный расчет за предоставленные услуги, сдать ключ от номера сотрудникам службы приема и размещения и оформить гостевую карту. Гостевая карта предъявляется при выезде сотрудникам службы безопасности.
- 6.12. Оплата за проживание и дополнительные услуги отеля осуществляется по ценам, установленным администрацией за наличный расчет в рублях, кредитными картами или по безналичному расчету.
- 6.13. В целях обеспечения безопасности в общественных зонах отеля ведется круглосуточное видеонаблюдение.
- 6.14. За сохранность денег и ценностей, не сданных на хранение, администрация отеля ответственности не несет.
- 6.15. Запрещается ношение и хранение холодного, огнестрельного и газового оружия на территории загородного отеля, кроме лиц, находящихся при исполнении.
- 6.16. Наш отель является зоной свободной от курения! За курение в номерах и помещениях отеля взимается штраф согласно действующему прейскуранту.
- 6.17. В случае аморального поведения гостя или оскорбления чести и достоинства обслуживающего персонала Администрация отеля оставляет за собой право выселить гостя без компенсации оплаты за проживание.
- 6.18. В случае утраты или повреждения имущества отеля ответственность наступает в соответствии с законодательством РФ, ст. 925 ГК РФ. Оплата за поврежденное имущество будет взиматься согласно действующему прейскуранту.

7. НА ТЕРРИТОРИИ ОТЕЛЯ ЗАПРЕЩЕНО

- 7.1. Оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им карту Гостя и ключ от номера, выносить ключ от номера за территорию Отеля.
- 7.2. Вносить на территорию Отеля оружие, легковоспламеняющиеся вещества и средства пиротехники.
- 7.3. Вести себя аморально, оскорблять честь и достоинство обслуживающего персонала.
- 7.4. Находиться на территории Отеля с домашними животными.

- 7.5. Перемещаться из одного номера в другой через балкон.
- 7.6. Выносить из ресторанов и баров Отеля, в том числе в период работы в режиме «шведский стол», продукты питания, напитки и посуду. Штраф - 5000 руб. Вынос продуктов разрешен в одноразовой посуде с разрешения администрации Отеля в случаях болезни кого-либо из Гостей.
- 7.7. Проносить и употреблять в барах и ресторанах Отеля принесенные с собой алкогольные напитки и продукты питания. Штраф – 5000 руб.
- 7.8. Проносить и употреблять напитки в стеклянной таре на территории спортивных и оздоровительных зон Отеля.
- 7.9. Разводить костры и пользоваться пиротехникой;
- 7.10. Пользоваться в номерах личными электронагревательными приборами (в т.ч. утюгами, электроплитками, кипятильниками и проч.).
- 7.11. Отель является зоной, свободной от курения.
- 7.12. Места для курения отмечены специальным знаком, информирующим посетителей, что это зона для курящих, а также указаны на плане отеля, расположенном в общедоступном месте. В случае обнаружения запаха табака в номере персоналом отеля, с Гостя взимается штраф согласно действующему прейскуранту.

8. РЕКВИЗИТЫ

ООО "Гларус"

Юридический адрес:

606044, Нижегородская обл, Дзержинск г, Желнино пгт., санаторий Жолнинский, гостиница с конференц-центром (сервисное)

Фактический адрес:

606044, Нижегородская обл, Дзержинск г, Желнино пгт., санаторий Жолнинский, гостиница с конференц-центром (сервисное)

тел.: +7 (8313) 24-23-63

ИНН 5249123144 КПП 524901001

р/с 40702810342160005561 в банке ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК СБЕРБАНКА РФ

БИК 042202603

к/с 30101810900000000603

ОГРН 1125249005485